

Condiciones Generales 2009-2010

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los cursos de EF Escuelas Internacionales de Idiomas y Campamentos de Verano. No son aplicables a los programas EF Año Académico en el Extranjero ni EF Año Multilingüe.

Inscripción

Llenar debidamente la Solicitud de Inscripción de la página 67 en todos sus campos, firmada por el estudiante y sus padres o representantes legales en caso de ser menor de edad. La misma, deberá enviarse por correo electrónico, por fax o ser entregada personalmente en cualquiera de las oficinas EF, junto con el pago de US\$190 al cambio oficial en moneda local por concepto de inscripción y el importe del seguro de cancelación de US\$40 (opcional). Una vez recibida la Solicitud de Inscripción con el correspondiente pago, EF tramitará la solicitud ante la escuela solicitada. Tan pronto ésta confirme la aceptación del estudiante, EF se lo comunicará al cliente. EF no puede considerar que el curso está confirmado completamente hasta haber recibido dicha confirmación por escrito por parte de la escuela. En consecuencia, la inscripción en el curso no es motivo suficiente para considerar el mismo confirmado.

Edad

La edad mínima para realizar un curso de EF Escuelas Internacionales de Idiomas es de 16 años. En el caso de los Campamentos de Verano la edad mínima será de 12 años y no mayor a 16 años.

Costo total del Curso

- Costo de la inscripción: US\$ 250
- Seguro de cancelación Opcional: US\$ 40
- Servicio de búsqueda en el Aeropuerto más cercano Opcional (varía dependiendo del Aeropuerto).
- El Costo del Programa (varía de acuerdo al tipo de curso, ubicación, duración y tipo de alojamiento).

¿Qué incluye el costo del curso?

- El Curso de su elección
- Libro de Inglés general
- Habitación compartida en Hogar Anfitrión
- Desayuno y Cena de Lunes a Viernes, así como todas las comidas los fines de semana en Hogar Anfitrión (excepto en Munich y Roma)

¿Qué no incluye el costo del curso?

- Otros libros aparte del inglés general
- Costo del viaje desde tu país de origen a la Escuela EF (a menos que se solicite el servicio)
- Costo del traslado del aeropuerto al lugar de alojamiento (a menos que se solicite el servicio)
- Transporte ida y vuelta desde el lugar de alojamiento a la Escuela
- Internet/WiFi en la Residencia o en el Hogar Anfitrión no esta garantizada
- Comidas y meriendas fuera del plan de comidas especificado
- Costo de las pruebas para Cursos de Examen (TOEFL iBT, Cambridge ESOL, etc.)
- Las excursiones y otras actividades ofrecidas dentro de la Escuela

Formas de Pago

Los pagos del Curso pueden ser consignados de la siguiente manera:

Costo de Inscripción y Boletos Aéreos:

1. Transferencia interbancaria o depósito bancario en cualquiera de las siguientes Entidades Bancarias: Banco Mercantil
Cuenta #: 0105-0015-01-1015335667

Tipo de Cuenta: Corriente
Beneficiario: EF Servicios en Educación, C.A.

Banco Exterior
Cuenta #: 0115-0020-04-0200441154

Tipo de Cuenta: Corriente
Beneficiario: EF Servicios en Educación, C.A.

Banco Federal
Cuenta #: 0133-0120-41-16-00003719

Tipo de Cuenta: Corriente
Beneficiario: EF Servicios en Educación, C.A.

Matrícula, Seguro Médico y de Viaje, Seguro de cancelación, Traslado desde el Aeropuerto, y demás servicios o productos solicitados:

1. Transferencia interbancaria:
Dirección para transferir fondos en USD:
Banco Corresponsal: JP Morgan Chase Bank

Dirección del Banco: 345 Park Ave.

New York – NY 10154

ABA: 021000021

SWIFT: CHASUS33

Número de Cuenta: 001-1-990850

Banco Beneficiario: Ebn Bank N.V.

Dirección del banco: Amnaco Building 36-B

Zeeelandia Curacao.

Netherlands Antilles

Cta. del beneficiario: 201651

Para ser acreditado: EF International Language School REFERENCIA: N° VEC, Apellido del estudiante

y programa.

Plazos de Pago

El pago del importe total del curso debe estar cancelado en su totalidad 30 días antes de la fecha prevista de salida. EF se reserva el derecho de cancelar la inscripción en un curso, si no ha recibido el pago del mismo en este plazo.

Alojamiento

EF se ocupa del alojamiento del estudiante (según las opciones disponibles en cada escuela). En todos nuestros destinos el alojamiento está reservado desde el domingo previo al comienzo del curso hasta el sábado por la mañana una vez finalizado el curso.

Los estudiantes que deseen permanecer más tiempo sin clases para hacer un examen deberán pagar un cargo adicional al día. Por favor tenga en cuenta que estos costos no se reflejan en los precios de los cursos mencionados en las páginas 20-62.

Traslados desde el Aeropuerto de Destino

El estudiante puede optar por un Servicio de Traslado contratado por EF desde su llegada al aeropuerto de destino que le traslade a su alojamiento contratado. El precio de este servicio opcional varía según la ciudad de destino (ver p.20-62). El Servicio de Traslado se ofrece entre las 07:00 y 21:00 hora local en el destino del día Domingo. Si llegaran en otro horario o día podemos ofrecer un traslado especial con recargo adicional de \$75.

Duración de las Lecciones

Las lecciones EF Centros Internacionales de Idiomas tienen una duración de 40 minutos, salvo excepciones especificadas en este catálogo.

Paquete One-to-One en línea

Esto es un suplemento de curso, disponible en combinación con cualquier curso EF Intensivo o EF General en nuestras escuelas de Inglés abiertas todo el año. El paquete incluye seis lecciones de 45 minutos, que son conducidos en línea. Los estudiantes pueden decidir tomar las lecciones mientras están en la escuela EF o también pueden completar estas lecciones una vez al retornar a casa (usando su usuario de iLab). El paquete inicial incluye seis lecciones. Un estudiante puede reservar un paquete adicional si lo considera necesario.

iLabs

iLabs está actualmente disponible en todas las Escuelas Internacionales de Inglés EF. Todos los cursos EF Generales e Intensivos incluyen el acceso al iLab, durante el curso y 3 meses después del curso. Para estudiantes EF de cursos Intensivos de 4 semanas o más, el acceso al iLab será de 6 meses (3 meses suplementarios). La segunda generación de Etekta™ Systemsera se implementará a partir del 2010 y será disponible en todas las escuelas de habla inglesa.

Nivel de los cursos

Presentarás tu examen de nivelación antes de tu salida a través de tu clave iLab determinando tu nivel y ubicarte en el salón de clase adecuado el día del comienzo del curso. Cada instituto EF se rige por 6 niveles del marco europeo común. Si en un instituto el grupo de principiantes tiene menos de 5 integrantes, EF se reserva el derecho de reducir la cantidad de clases semanales.

Horarios de clases

En algunas Escuelas las clases pueden ser los fines de semana, los estudiantes seguirán teniendo dos días libres consecutivos. Las clases ofrecidas en todas las escuelas EF se dictarán en un formato de horarios por bloque, donde los estudiantes alternarán clases en la mañana y en la tarde.

Días Festivos

En caso de un día festivo en el país anfitrión, las Escuelas Internacionales de Idiomas EF permanecerán cerradas, salvo mención en contrario en la información enviada previa a la salida. Las clases canceladas debido a días festivos nacionales no serán recuperadas posteriormente.

Pagos y condiciones de reembolso

Todo pago deberá efectuarse en una oficina EF o representante autorizado EF. En todos los casos la Matrícula de Inscripción y el Seguro de Cancelación no son reembolsables.

Cancelaciones antes del Comienzo del Programa

Toda cancelación deberá efectuarse por escrito en una oficina EF o ante su representante regional. La cancelación tendrá efecto una vez sea recibida por EF. El precio de los Cursos que aparece en este folleto comprende dos elementos: el Costo Académico (50%) por enseñanza y el Costo de los Servicios al Estudiante (50%), que incluye alojamiento. El Costo Académico es totalmente reembolsable si se cancela antes de la fecha de salida. Las devoluciones adicionales correspondientes al Costo de los Servicios al estudiante se realizarán de la siguiente manera:

- si cancela 30 días o más antes del inicio del curso

se reembolsará el 100% de las cantidades abonadas reembolsables.

- si cancela con menos de 29 a 8 días de antelación del inicio del curso, EF se reserva el derecho de retener un 40% del Costo de los Servicios al Estudiante y alojamiento (hasta un máximo de \$350 para escuelas de EE.UU, o \$1000 para el resto de escuelas) para cubrir los gastos previos de alojamiento y servicios.

- si cancela menos de 8 días de antes del inicio del curso, EF se reserva el derecho de retener un 75% del Costo de los Servicios al Estudiante y alojamiento (hasta un máximo de \$2500).

La prima del Seguro de Cancelación y la Inscripción, no son nunca reembolsables; para los Campamentos de Verano el boleto aéreo no es reembolsable. En el caso de que sea EF quien cancele el programa sin ofrecerle alternativas al estudiante, el participante tendrá derecho a una indemnización igual a las cantidades que no le serían reembolsables.

En caso de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) o alguna otra organización gubernamental internacional de Salud emita una alerta de viaje o prohíba viajar a algún destino, los estudiantes de EF tendrán derecho a aplazar su curso o a contratar un curso distinto durante el periodo de 365 días siguientes. Si los estudiantes desean anular su viaje, serán de aplicación las condiciones sobre cancelación estipuladas en párrafos anteriores.

Cancelaciones durante el Programa

Si el estudiante desea cancelar el programa una vez que este haya llegado a la escuela debe notificarlo por escrito en un periodo no menor a cuatro semanas al Director de la Escuela EF. Se reembolsará el total del curso correspondiente a las semanas restantes posteriores al periodo de preaviso. Los reembolsos deben ser realizados por la Oficina o Representante de EF en la cual fue contratado el curso. La Oficina o el representante procesará todos los reembolsos a los 30 días siguientes a la recepción de la notificación del estudiante. Estas condiciones no tienen ningún efecto en tus derechos establecidos en la ley de protección al consumidor y al usuario. **Nota:** Existe un sistema de reembolso diferente para los programas de Año Académico en el Extranjero y Año Multilingüe.

Seguro de Viaje

Se requiere que todos los participantes que viajen a cualquiera de nuestros destinos tengan una cobertura contra accidentes y enfermedad. EF ha negociado pólizas convenientes para sus estudiantes con una compañía aseguradora internacional. La póliza cubre los gastos ocasionados por accidente y enfermedad y hospitalización durante el viaje, protección Jurídica, Repatriación y brinda cobertura por la pérdida o robo de equipaje y efectos personales. Brinda asimismo cobertura en caso de interrupción del programa debido a enfermedad. Existe un detalle de la póliza a disposición de los clientes en las Oficinas de EF. El precio de dicho seguro es: \$72 para las dos primeras semanas y \$23 para cada semana adicional. EF añadirá el seguro automáticamente en el detalle de servicios. Si no se desea contratar este seguro, debe indicarlo en el Formulario de Inscripción y enviar una copia de la póliza de seguro alternativo que hubiese contratado por tu propia cuenta. Se debe tener en cuenta que el Gobierno Australiano exige para estudiantes que cursen programas superiores a 12 semanas la contratación de un seguro médico con la compañía australiana Medibank.

Recargos por Cambios antes del Comienzo del Programa

Cada vez que solicites un cambio de ciudad, fechas o alojamiento una vez inscrito y confirmada tu reservación, se aplicará un recargo por concepto de reprogramación de \$50, que deberá abonarse inmediatamente. La presente cláusula no corresponde a los estudiantes que soliciten extender la duración de su curso.

Recargos por Cambios de Escuela después del Comienzo del Programa

Cada vez que solicites un cambio de Escuela una vez comenzado tu curso, se aplicará un recargo por concepto de reprogramación de \$350, que deberá abonarse inmediatamente.

Retrasos, Faltas de Asistencia y Disciplina

Si el estudiante llegará con retraso al inicio del curso o registrará ausencias durante el mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno. Los periodos de ausencia no darán derecho a una prolongación gratuita del curso. EF evaluará la posibilidad de un reembolso parcial en aquellos casos en los cuales existiera prueba evidente de circunstancias excepcionales como enfermedades, fallecimientos o emergencias familiares entre otros. El estudiante deberá tener una asistencia del 80% a las clases para poder recibir el certificado de EF. Si el estudiante no cumple con la asistencia requerida por EF o incumple la ley del país anfitrión, EF tiene el derecho de expulsar al estudiante del curso con un previo aviso.

Protección a nuestros Clientes

EF brinda protección financiera total para sus clientes, formalizada según las directivas de la UE y mediante una póliza de seguro que garantiza la devolución de sus fondos y repatriación en la eventualidad de una quiebra de la empresa. En el caso que EF no pueda proveer servicios en Australia a estudiantes que hayan pagado la totalidad del curso, se invocarán las leyes de la Commonwealth de Australia, sección 27 y 29 del acta de ESOS y la cláusula 44 del Código de Prácticas Nacionales.

Responsabilidad de EF

EF no se forma en alguna considerado responsable de incumplimiento o cumplimiento defectuoso del Contrato con su cliente cuando éste se deba a causas que se escapen al control de la empresa. Asimismo EF no será considerado responsable por la pérdida, daños o lesiones causadas a personas o propiedades, de cualquier forma que fueran causados, a menos que la ley determine explícitamente dicha responsabilidad.

Garantía de Aprendizaje EF

Si debido a reglamentaciones de visado no pudiera extender su estancia en el país anfitrión, al regresar a su hogar podrá continuar sus estudios on-line a través de EnglishTown.com con clases sin cargo supervisadas por profesores. La garantía de aprendizaje solo aplica para nuestros cursos de International Language School. Por motivos locales ajenos a nuestro control, no podemos ofrecer la Garantía de Aprendizaje EF en Italia, y China. Esto de ninguna manera refleja la calidad de los cursos en estos destinos. Los cursos que se ofrecen en estos institutos son de tan alta calidad como los ofrecidos en otros destinos EF.

Variación de los Precios

Los precios indicados en el presente folleto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Validez de los precios en el folleto

Los precios indicados en el presente folleto no validos a partir de la fecha de su publicación y están sujetos a cambio sin previo aviso. Con la publicación de esta revista, todas las revistas de años anteriores pierden su validez.

EF Servicios en Educación, C.A. promueve cursos de idiomas organizados por EF Education First Ltd. Switzerland a través de la distribución de sus folletos, recibiendo los formularios de inscripción para su posterior envío a Suiza.

Fechas de inicio de curso

Las siguientes fechas de Curso Intensivo, General y de Examen, aplican en las escuelas enlistas a continuación:
2009: Sep 7, 21; Oct 5, 19; Nov 2, 16, 30; Dic 14, 28. **2010:** Ene 11, 25; Feb 8, 22; Mar 8, 22; Abr 5, 19; May 3, 17, 31; Jun 14, 28; Jul 12, 26; Ago 9, 23; Sep 6, 20; Oct 4, 18; Nov 1, 15, 29; Dic 13, 27. **2011:** Ene 10, 24; Feb 7, 21; Mar 7, 21; Abr 4, 18; May 2, 16, 30.
Londres, Brighton, Manchester, Malta, Boston, Los Angeles - Redondo Beach, Santa Bárbara, Seattle, San Francisco - Fisherman's Wharf, Honolulu, Montreal, Toronto, Singapur, Sydney, Brisbane, Munich, Paris, Roma, Shanghai.

Las siguientes fechas de Curso Intensivo, General y de Examen, aplican en las escuelas enlistas a continuación:
2009: Sep 14, 28; Oct 12, 26; Nov 9, 23; Dic 7, 21. **2010:** Ene 4, 18; Feb 1, 15; Mar 1, 15, 29; Abr 12, 26; May 10, 24; Jun 7, 21; Jul 5, 19; Ago 2, 16, 30; Sep 13, 27; Oct 11, 25; Nov 8, 22; Dic 6, 20. **2011:** Ene 3, 17, 31; Feb 14, 28; Mar 14, 28; Abr 11, 25; May 9, 23.

Oxford, Cambridge, Bournemouth, Bristol, Dublin, Cd. del Cabo, Nueva York, Miami Beach, Chicago, San Diego, San Francisco-Niils College, Vancouver, Perth, Auckland, Niza, Beijing.

Las sig. fechas de C. Básico aplican en todas las Escuelas EF mundial excepto Sudáfrica, Australia y Nva. Zelanda:
2010: Jun 7, 14, 21, 28; Jul 5, 12, 19, 26; Ago 2, 9, 16, 23.

Las sig. fechas de C. Básico aplican en las Escuelas EF Sudáfrica, Australia y Nva. Zelanda:
2010: Ene 4, 11, 18, 25; Feb 1, 8, 15, 22; Mar 1, 8, 15, 22.

Todos los cursos comienzan los Lunes. En caso de que un día festivo caiga en lunes, el curso empezará el martes. Contáctanos para mayor información.